

Maltrato a personas de la tercera edad

El maltrato y abandono en la vida adulta pueden afectar la salud, la felicidad y la seguridad de una persona. Las personas mayores pueden experimentar diferentes tipos de daño por parte de las personas de las que dependen o en las que confían. Esto podría incluir daños físicos, emocionales, financieros, sexuales, espirituales o sociales, o la privación de medicamentos o necesidades básicas. El maltrato a personas de la tercera edad, en cualquier forma, está mal. Aprenda cómo reconocer las señales de abuso de personas de la tercera edad y cómo tomar medidas para prevenirlo.

Si usted o alguien que conoce se encuentra en peligro inmediato de agresión o maltrato, llame al **9-1-1** o al número local de emergencias inmediatamente. Para obtener información confidencial o apoyo, llame al **8-1-1** (o al **7-1-1** para personas sordas o con dificultades auditivas), o comuníquese con uno de los siguientes servicios de la Colombia Británica (B.C.).

Si le preocupa que alguien pueda ver la información que usted ha estado buscando en relación con el abuso/maltrato, vea “¿Cómo puedo limpiar el historial del navegador de Internet?” ([How Do I Clear My Internet Browser History?](#))

Temas de interés

Maltrato a personas mayores

Obtenga más información sobre el abuso a personas mayores, incluyendo las diferentes categorías de maltrato, ejemplos de actos de maltrato, señales de que alguien está siendo maltratado y lugares donde puede obtener ayuda.

- [Maltrato y abandono de personas mayores: Información para los cuidadores dentro de la familia \(HealthLinkBC File #93b\)](#)
- [Maltrato y abandono de personas mayores: Comprendiendo las diferencias de género \(HealthLinkBC File #93c\)](#)
- [Maltrato a personas de la tercera edad](#)
- [Abuso económico de personas mayores \(HealthLinkBC File #93d\)](#)

Prevención del maltrato

Aprenda cómo ayudar a prevenir el maltrato y el abandono de los adultos mayores y dónde puede acudir en busca de ayuda si sospecha de maltrato o abandono.

- [Cómo prevenir el maltrato y el abandono de personas mayores \(HealthLinkBC File #93a\)](#)

Servicios de la Colombia Británica

VictimLink BC

Si usted o alguien que usted conoce es víctima de un delito y necesita más información o apoyo, llame al 1-800-563-0808 o visite los siguientes enlaces. VictimLink BC ofrece información y apoyo a todas las víctimas de un delito.

- [VictimLink BC](#)
 - [Ayuda para víctimas de maltrato y abandono a personas de la tercera edad](#)

Línea de información sobre el maltrato a personas mayores (Seniors Abuse & Information Line, SAIL)

Si usted es una persona de la tercera edad que ha sido víctima de maltrato, llame al 604-437-1940 o al 1-866-437-1940 (número gratuito). Los servicios están disponibles diariamente de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (sin incluir los días feriados). La línea de información sobre el maltrato a personas mayores (SAIL) es un lugar seguro para personas mayores y para quienes se preocupan por ellos donde puede hablar con alguien sobre situaciones en las cuales se siente maltratado. Para obtener más información sobre la SAIL, visite Seniors First BC.

- [SAIL – Línea de información sobre el maltrato a personas mayores \(Seniors Abuse and Information Line\)](#)

SeniorsBC

Si usted es una persona de la tercera edad que ha sido víctima de maltrato, llame al 604-437-1940 o al 1-866-437-1940 (número gratuito). Los servicios están disponibles diariamente de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (sin incluir los días feriados). La línea de información sobre el maltrato a personas mayores (SAIL) es un lugar seguro para personas mayores y para quienes se preocupan por ellos donde puede hablar con alguien sobre situaciones en las cuales se siente maltratado. Para obtener más información sobre la SAIL, visite Seniors First BC.

- [Protección contra el maltrato y abandono a personas de la tercera edad](#)
- [Estafas y fraudes](#)

Oficina del defensor de las personas de la tercera edad

El defensor de las personas de la tercera edad (Seniors Advocate) ofrece supervisión y asesoría en una variedad de servicios para personas de la tercera edad relacionados con la atención médica, el cuidado personal, la vivienda, el transporte y la ayuda financiera. Como primer paso, el defensor podrá dirigirle a los recursos para ayudarle a resolver sus problemas. Para obtener más información, llame al 1-877-952-3181 (número gratuito) o al 250-952-3181 en Victoria. La oficina está abierta de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 4:30 p. m.

- [Oficina del defensor de las personas de la tercera edad](#)

Información adicional

Para obtener información general sobre el maltrato físico y la violencia doméstica, visite los siguientes enlaces.

Planificación anticipada de la atención médica

- [Maltrato: señales de lesiones relacionadas con el maltrato](#)
- [Maltrato doméstico](#)
- [Violencia doméstica](#)
- [Maltrato físico](#)
- [Abuso sexual o agresión sexual \(violación\)](#)

Última revisión: mayo de 2019

Para leer acerca de otros temas en los folletos de HealthLinkBC, vea www.HealthLinkBC.ca/healthfiles o visite su unidad local de salud pública. Para obtener información y consejos en temas de salud en B.C. (para casos que no constituyan emergencia), vea www.HealthLinkBC.ca o llame al número gratuito **8-1-1**. El número telefónico para personas sordas o con problemas de audición es el **7-1-1**. Ofrecemos servicios de traducción (interpretación) en más de 130 idiomas para quienes los soliciten.