

Ressources

Ressources essentielles pour les parents

9 1 1 Urgence

BC Poison Control Centre

Appelez sans frais : 1 800 567-8911

Site Web : dpic.org

HealthLink BC vous donne accès à des renseignements de santé non urgents et des services 24 heures par jour dans plus de 130 langues – à la portée d'un appel téléphonique ou d'un clic.

Appelez le 8 1 1 afin de :

- parler à un infirmier de vos symptômes;
- poser des questions à un pharmacien au sujet de vos médicaments;
- obtenir d'un diététicien des conseils au sujet de l'alimentation saine;
- trouver des services de santé et des ressources à proximité;
- obtenir des renseignements sur l'activité physique de la part d'un spécialiste en éducation physique qualifié.

Les personnes sourdes et malentendantes peuvent obtenir de l'aide en composant le 7 1 1.

Site Web : healthlinkbc.ca

Les centres de santé publique ainsi que les centres de santé communautaire offrent une gamme de services qui s'adressent aux nourrissons et aux enfants afin de stimuler leur développement physique, émotionnel, social, langagier et cognitif. On compte parmi leurs services des cliniques d'allaitement, des renseignements et des consultations au sujet de la nutrition, des cliniques sans rendez-vous pour les parents et les nourrissons, des cliniques de santé de l'enfant et des suivis pour les familles et les nourrissons. Consultez votre autorité sanitaire locale pour de plus amples renseignements.

Activité physique

Les services d'activité physique – HealthLink BC sont offerts par des professionnels de l'exercice qualifiés qui donnent des renseignements généraux sur l'activité physique et des conseils professionnels afin d'aider les Britanno-Colombiens à être plus actifs sur le plan physique et à mener une vie plus saine. Des services de traduction sont offerts dans 130 langues.

Téléphone : 8 1 1 (ou le 7 1 1 pour les personnes sourdes ou malentendantes).

Site Web : healthlinkbc.ca/hlbc/files/physical-activity-services-f.pdf

Les directives canadiennes en matière de mouvement sur 24 heures montrent la relation importante qui existe entre la santé globale et la quantité du sommeil, les comportements sédentaires et les activités physiques des enfants sur une période de 24 heures.

Site Web : csepguidelines.ca/fr/

HealthyFamilies BC

Site Web : healthlinkbc.ca

Audition

Le programme BC Early Hearing (BCEHP) est le programme provincial de dépistage de l'audition des bébés nés en Colombie-Britannique. Le programme offre des services intégrés, du **dépistage à l'examen de l'audition**, de même que du soutien à **apprentissage précoce du langage** à la suite de la découverte de la perte de l'audition.

Site Web : phsa.ca/our-services/programs-services/bc-early-hearing-program

La BC Family Hearing Resource Society est un organisme à but non lucratif qui offre des interventions, du soutien, de l'éducation, de la formation sur la langue des signes et du mentorat entre pairs aux familles de la Colombie-Britannique.

Site Web : www.bcfamilyhearing.com/

Children's Hearing and Speech Centre of BC est un centre clinique et éducatif centré sur la famille qui enseigne aux enfants vivant avec une perte auditive à écouter et à parler et qui leur donne les compétences et la confiance dont ils ont besoin pour atteindre leur plein potentiel.

Site Web : childrenshearing.ca/

La Deaf Children Society of BC est un organisme à but non lucratif qui offre des ressources, des programmes, du soutien et des renseignements aux familles dont l'un des enfants est sourd ou malentendant, de la naissance à l'âge de 5 ans.

Site Web : www.deafchildren.bc.ca/

Les Services provinciaux pour les sourds et les malentendants

offrent aux enfants sourds, malentendants ou sourds-aveugles un endroit sécuritaire pour explorer et atteindre leurs objectifs personnels dans un milieu où se côtoient la langue des signes américaine (ASL) et l'anglais.

Site Web : www2.gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/child-behaviour-development/special-needs/deaf-hard-of-hearing-deafblind-blind-partially-sighted/deaf-hard-of-hearing

Autorités sanitaires

Northern Health

Téléphone : 250 565-2649

Site Web : northernhealth.ca

Interior Health

Téléphone : 250 469-7070

Site Web : interiorhealth.ca

Island Health

Téléphone : 250 370-8699

Site Web : islandhealth.ca

Vancouver Coastal Health

Appelez sans frais : 1 866 884-0888

Vallée du Bas-Fraser : 604 736-2033

Site Web : vch.ca

Fraser Health

Téléphone : 1 877 935-5669 sans frais ou 604 587-4600

Site Web : fraserhealth.ca

Provincial Health Services Authority of BC

Téléphone : 604 675-7400

Site Web : phsa.ca

Choisir son service de garde

Votre bureau local Ministry of Children and Family Development ou de la santé publique peut vous fournir des renseignements afin de vous aider à choisir un établissement de service de garde. Vous pouvez également consulter le site Web de HealthLink BC en ligne pour des conseils et des renseignements sur le choix d'un service de garde.

Site Web : healthlinkbc.ca/health-topics/aa43308

Affordable Childcare Benefit aide les familles à couvrir le coût d'un service de garde, en fonction de certains facteurs comme la taille de la famille, le type de soins et le revenu familial.

Site Web : gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/child-care-funding/child-care-benefit

L'Agence du revenu du Canada applique les lois fiscales au nom du gouvernement du Canada et de la plupart des provinces et territoires, en plus de plusieurs programmes sociaux et économiques d'incitation gérés par le système fiscal.

Site Web : canada.ca/fr/agence-revenu/services/prestations-enfants-familles/allocation-canadienne-enfants-apercu.html

Child Care Service Centres fournit des renseignements dans plus de 350 langues à travers la Colombie-Britannique. Les programmes en service de garde du Ministry of Children and Family Development, 8 h 30 à 16 h 30, du lundi au vendredi.

Appelez sans frais : 1 888 338-6622

Site Web : gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/child-care-funding/child-care-benefit

Child Care BC Help Line fournit des renseignements aux prestataires de service et aux parents sur le financement des services de garde et les subventions.

Appelez sans frais : 1 888 338-6622

À Victoria : 250 356-6501

Child Care Map offre des renseignements sur les services de garde accrédités en Colombie-Britannique.

Site Web : <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/how-to-access-child-care/search-for-child-care>

Child Care Licensing Regulations décrivent ce qui est requis des exploitants de services de garde d'enfants en Colombie-Britannique.

Site Web : <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/running-daycare-preschool/rules-operating-licensed-day-care>

Le programme Child Care Resource and Referral (CCRR) offre des renseignements sur la garde d'enfants dans votre communauté locale.

Appelez sans frais en Colombie-Britannique : 1 888 338-6622

À Victoria : 250 356-6501

Site Web : <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/how-to-access-child-care/child-care-resource-referral-centre>

Le Ministry of Children and Family Development de la Colombie-Britannique informe les parents sur la façon de sélectionner un service de garde et sur les services de garde présents dans leur localité.

Site Web : gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children

Parents' Guide to Selecting and Monitoring Child Care est une brochure produite par le gouvernement de la Colombie-Britannique qui vous aide à prendre des décisions en ce qui a trait à la garde d'un enfant.

Site Web : https://www2.gov.bc.ca/assets/gov/health/about-bc-s-health-care-system/child-day-care/parents_guide_to_selecting_and_monitoring_child_care_in_bc_june_2016.pdf

Consommation d'alcool, de tabac ou de drogues

Afin d'en apprendre davantage sur les programmes s'adressant aux personnes souffrant de problèmes d'alcool ou d'autres drogues, parlez à votre fournisseur de soins de santé ou contactez les ressources suivantes :

HealthLink BC offre du soutien 24 heures par jour en plus de 130 langues.

Téléphone : 8 1 1

Les personnes sourdes et malentendantes peuvent obtenir de l'aide en composant le 7 1 1.

Site Web : healthlinkbc.ca

The Alcohol and Drug Information and Referral Line offre des renseignements confidentiels et gratuits.

Appelez sans frais : 1 800 663-1441

Sheway opère à Vancouver et fournit des services de santé et sociaux complets aux femmes qui sont enceintes ou qui ont des enfants de moins de 18 mois et qui ont un problème actuel ou passé de consommation de substances. Ce programme offre des soins de santé prénataux, postnataux et pour les nourrissons. Il offre également de la formation et des consultations au sujet de la nutrition, du développement de l'enfant, de la dépendance, du VIH et de l'hépatite C, du logement et des compétences parentales. Sheway aide également à satisfaire certains besoins primaires comme fournir des dîners nutritifs quotidiens, des bons alimentaires, des sacs d'aliments, des suppléments alimentaires, des préparations pour nourrissons et des vêtements.

Site Web : vch.ca/Locations-Services/result?res_id=900

Herway Home opère à Victoria et fournit des soins de santé primaire et des aides sociales aux femmes enceintes et aux mères avec des antécédents de consommation de substances qui pourraient avoir des problèmes de santé mentale, de violence ou de traumatismes. Les services comprennent des conseils en matière de drogues et d'alcool, un soutien aux parents, des renseignements sur la grossesse et la période postnatale, la nutrition, les services aux nourrissons et aux enfants, la défense des droits, des renseignements sur le logement et l'aide au revenu, ainsi que des services communautaires.

Téléphone : 250 519-3681

Courriel : herwayhome@viha.ca

Site Web : islandhealth.ca/learn-about-health/pregnancy-birth-babies/herway-home

Heartwood Centre for Women est un établissement résidentiel de 30 lits situé à Vancouver. Il fournit des traitements intégrés aux femmes (19 ans et plus), dont les femmes trans, partout en Colombie-Britannique, qui luttent contre des problèmes graves de consommation de substances et des troubles de santé mentale.

Téléphone : 1 888 300-3088 poste 2032

Courriel : heartwood@cw.bc.ca

Site Web : bcmhsus.ca/our-services/heartwood-treatment-centre

Le programme national de lutte contre l'abus de l'alcool et des drogues chez les Autochtones (PNLAADA) finance actuellement 10 centres de traitement résidentiels. Les services sont offerts aux adultes, aux jeunes et aux familles.

Téléphone : 1 866 913-0033

Site Web : fnha.ca/what-we-do/mental-wellness-and-substance-use/treatment-centres

Le programme Provincial Substance Use Treatment offre des programmes résidentiels de traitement de la consommation de substances qui fournissent une structure et des services de soutien résidentiels au traitement pour les individus. Les clients ont 19 ans et plus et ont un problème majeur de consommation de substances, adoptent des comportements en lien avec la consommation de substance qui n'ont pas été réglés avec succès sur le plan communautaire. Ce programme est d'une durée de 90 jours et comprend 6 à 12 mois de suivi postcure.

Site Web : bcmhsus.ca/our-services/provincial-substance-use-treatment-program

Développement de l'enfant

Le programme Infant Development de l'Infant and Child Development Association of BC (Association pour le développement de l'enfant de la Colombie-Britannique) offre des services à domicile de prévention et d'intervention précoce pour les nourrissons et les enfants de moins de 3 ans. Des consultants évaluent les enfants et aident les familles à trouver les outils, les compétences et les liens communautaires afin d'assurer le développement optimal des enfants et de les accompagner en cas de problèmes de développement. Consultez votre infirmier de la santé publique ou votre fournisseur de soins de santé afin de trouver un programme dans votre région.

Site Web : icdabc.ca/programs/infant-development-program

DECODA offre aux enfants, de la naissance à l'âge de 5 ans, une base solide en alphabétisation, en activité physique et en saine alimentation par des activités amusantes et des jeux. Ce programme met en valeur l'apprentissage et l'attachement qui surviennent lorsqu'un enfant et la personne qui s'occupe de lui jouent ensemble.

Site Web : decoda.ca/resources

1, 2, 3, allons-y! est une initiative du gouvernement de la Colombie-Britannique qui aide les familles à entrer en contact avec le milieu scolaire et les organismes communautaires.

Site Web : gov.bc.ca/gov/content/education-training/early-learning/support/programs/ready-set-learn

Strong Start est un organisme de bienfaisance canadien enregistré qui aide les enfants dans leur apprentissage de la lecture.

Site web : strongstart.ca

HealthLink BC

HealthLink BC donne accès aux Britanno-Colombiens à des renseignements fiables en matière de santé, au téléphone ou en ligne. HealthLink BC regroupe BC HealthGuide, BC HealthFiles, BC NurseLine et des services de pharmaciens et de diététiciens afin d'aider les résidents de la Colombie-Britannique à trouver les services de santé de proximité subventionnés par la province dont ils ont besoin.

HealthLink BC offre un service infirmier téléphonique confidentiel disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Il offre un service de pharmacien pour les demandes de renseignements sur les médicaments, offerts la nuit entre 17 h et 9 h. Il comprend également les services d'un diététicien. Des diététiciens sont disponibles du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h. Vous pouvez obtenir des réponses à vos questions sur la santé, notamment s'il est nécessaire de consulter un médecin ou de se présenter au service des urgences. Des services de traduction sont offerts dans plus de 130 langues.

Appelez sans frais le 8 1 1 partout en Colombie-Britannique.

Les personnes sourdes et malentendantes peuvent appeler sans frais le 7 1 1.

Site Web : healthlinkbc.ca

HealthLink BC Files est une série de feuilles de renseignements faciles à lire portant sur divers sujets environnementaux, de santé publique ou de sécurité. Plusieurs HealthLink BC Files traitent de sujets en lien avec l'éducation d'un enfant, dont HealthLink BC File #68d, *Sources alimentaires de fer* et HealthLink BC File #05, *Analyse de l'eau de puits?* Vous pouvez consulter les HealthLink BC Files en ligne ou en demander une copie à votre centre ou département de santé provincial local ainsi qu'à plusieurs autres bureaux, notamment les services de santé et de mieux-être destinés aux employés, les centres de santé autochtones, les bureaux de médecin et les cliniques.

Site Web : healthlinkbc.ca/sites/default/files/temp/translatedindex_french.pdf

L'allaitement maternel

La Leche League Canada fait la promotion de l'allaitement, en plus d'encourager et de fournir un soutien mère à mère ainsi que des renseignements.

Site Web : lllc.ca

British Columbia Lactation Consultants Association est un organisme qui regroupe des consultants internationaux en allaitement diplômés ainsi que d'autres personnes dédiées à la protection, au soutien et à la promotion de l'allaitement.

Site Web : bclca.ca

Dietitian Services, HealthLink BC est une ligne d'assistance téléphonique où des diététiciens agréés peuvent répondre à des questions générales et médicales en nutrition. Des services de traduction sont offerts dans 130 langues.

Téléphone : 8 1 1

Les personnes sourdes et malentendantes peuvent obtenir de l'aide en composant le 7 1 1.

Site Web : healthlinkbc.ca/hlbc/files/dietitian-services-f.pdf

Les centres de santé publique et les hôpitaux peuvent offrir des services additionnels en allaitement comme des consultants en allaitement, des groupes de soutien et de la consultation téléphonique. Consultez votre autorité sanitaire locale pour de plus amples renseignements.

Le syndrome du bébé secoué

Prevent Shaken Baby Syndrome British Columbia

Téléphone : 1 888 300-3088

Site Web : dontshake.ca

The Crisis Intervention and Suicide Prevention Centre of British Columbia fournit une assistance émotionnelle gratuite, confidentielle et sans jugement 24 heures par jour, 7 jours par semaine aux personnes en détresse ou désespérées.

Appelez sans frais : 1 800 784-2433

Site Web : crisiscentre.bc.ca

Les besoins particuliers

Si vous soupçonnez que votre bébé a un problème de développement ou un handicap, votre infirmier de santé publique peut vous aider. La plupart des communautés ont un programme de développement du nourrisson qui peut vous aider à trouver les services de soutien et les activités qui aideront au développement de votre bébé.

Les services du Ministry of Children and Family Development: Early Childhood Intervention sont offerts aux nourrissons et aux jeunes enfants qui démontrent des signes ou qui sont à risque de souffrir d'un retard de développement ou d'un handicap. Ces services sont adaptés aux besoins spécifiques de chaque enfant et de leur famille. Consultez le site Web ou communiquez avec votre infirmier de santé publique locale, votre médecin ou votre fournisseur de soins local.

Site Web : gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/child-behaviour-development/assessing-child-development-38610

Supported Child Development of the Infant and Child Development Association of BC

est un programme communautaire qui offre une variété de services de consultation et de soutien aux enfants, aux familles et aux services de garde afin que les enfants ayant besoin de soutiens supplémentaires puissent participer aux activités d'un service de garde totalement inclusif. Communiquez avec votre infirmier de santé publique locale, votre fournisseur de soins ou communiquez avec le bureau du Ministry of Children and Family Development afin de trouver un programme de soutien au développement de l'enfant.

LGBTQ2S

BC Children's Hospital Gender Clinic offre des traitements d'hormonothérapie à l'aide de bloqueurs de puberté ou des hormones d'affirmation du genre pour les jeunes transgenres et ceux qui se posent des questions sur le genre de moins de 18 ans. Le site Web offre des ressources qui s'adressent aux jeunes transgenres et ceux qui se posent des questions sur le genre ainsi qu'à leurs proches.

Courriel : bcchgenderclinic@cw.bc.ca

Site Web : bcchildrens.ca/our-services/clinics/gender

Trans Care BC met en communication les parents transgenres, bispirituels et ceux ayant une diversité de genre avec des fournisseurs de soins en affirmation du genre.

Appelez sans frais : 1 866 999-1514

Courriel : transcareteam@phsa.ca

Site Web : phsa.ca/transcarebc

Pflag Canada offre du soutien entre pairs et s'efforce d'aider tous les Canadiens ayant des questions d'orientation sexuelle, d'identité de genre et d'expression de genre. Il soutient, éduque et fournit les ressources à toute personne ayant des questions ou des préoccupations. Il offre aux personnes et à leurs proches touchés par des questions d'identité de genre ou de sexe, un soutien familial entre pairs de proximité, concret et émotionnel.

Site Web : pflagcanada.ca

QMUNITY est un organisme sans but lucratif situé à Vancouver dont la mission est d'améliorer la qualité de vie des personnes queer, trans et bispirituelles. Il offre un espace plus sécuritaire aux personnes LGBTQ2S

et à leurs alliés afin qu'ils s'expriment tout en se sentant acceptés et intégrés. Leur structure stimule les initiatives communautaires et la force collective, et ils offrent un soutien personnalisé, des renseignements et des recommandations aux personnes queer, trans et bispirituelles de tous âges afin qu'ils vivent plus sainement et qu'ils soient plus heureux. Les programmes comportent des consultations gratuites et à faible coût, une clinique spécialisée en ITS, des conseils juridiques gratuits offerts par Access Pro-Bono et un centre d'orientation sans rendez-vous.

Téléphone : 604 684-5307 poste 100

Courriel : reception@qmunity.ca

Site Web : qmunity.ca

Mauvais traitements et négligence

Helpline for Children offre de l'aide à toute personne victime de mauvais traitements physiques, émotionnels ou sexuels âgée de moins de 19 ans, dont l'abandon, la désertion, la négligence, les mauvais traitements ou un manquement à subvenir aux besoins physiques, émotionnels ou médicaux d'un enfant. Toute personne peut appeler cette ligne, 24 heures par jour, en particulier les parents qui craignent de faire mal à leur enfant ou toute personne qui sait qu'un enfant est maltraité. Votre appel sera anonyme.

Téléphone : 310-1234 (aucun indicatif régional n'est nécessaire)

Médicaments délivrés sur ordonnance

PharmaCare subventionne les médicaments délivrés sur ordonnance admissibles ainsi que les fournitures médicales.

Appelez sans frais : 1 800 663-7100

Vallée du Bas-Fraser : 604 683-7151

Site Web : gov.bc.ca/gov/content/health/health-drug-coverage/pharmacare-for-bc-residents

Nouveaux arrivants et réfugiés

Le programme fédéral de santé intérimaire (PFSI) couvre certains services médicaux avant le départ pour les réfugiés sélectionnés aux fins de réinstallation au Canada et offre une protection en matière de soins de santé limitée et temporaire à certaines personnes qui ne sont pas admissibles à un régime provincial ou territorial d'assurance maladie.

Site Web : canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/refugies/aide-partir-canada/soins-sante/programme-federal-sante-interimaire/resume-couverture-offerte.html

Welcome BC offre plusieurs services et du soutien aux nouveaux arrivants afin de les aider à s'établir dans la province.

Site Web : www.welcomebc.ca/Resources-For/Communities-Service-Providers/Services-and-programs-for-newcomers

Nutrition

Le guide alimentaire canadien est disponible sur le site Web de Santé Canada.

Site Web : guide-alimentaire.canada.ca/fr/

Les services de diététistes – HealthLink BC peuvent répondre à vos questions en matière d'alimentation saine, d'aliments et de nutrition. Des diététiciens agréés sont accessibles par courriel et au téléphone de 9 h à 17 h, du lundi au vendredi. Les services sont offerts dans plus de 130 langues.

Téléphone : 8 1 1 (ou le 7 1 1 pour les personnes sourdes ou malentendantes).

Courriel : healthlinkbc.ca/healthy-eating/email-healthlinkbc-dietitian

Site Web : healthlinkbc.ca/hlbc/files/dietitian-services-f.pdf

Orthophonie

Les services d'orthophonie sont accessibles par la santé publique et différents fournisseurs de services communautaires.

British Columbia Association of Speech/Language Pathologists and Audiologists

Appelez sans frais : 1 877 BCASLPA (222-7572)

Site Web : speechandhearingbc.ca/public

Parentalité

Des groupes de soutien dont Parents without Partners, Mother Goose! et Y'a personne de parfait, en plus du programme de ressources familiales (Family Place), sont accessibles dans plusieurs communautés. Communiquez avec votre centre de santé publique, votre organisme de santé mentale ou votre centre de ressource familiale local.

BC211 crée des liens entre les personnes et la communauté, le gouvernement et les services sociaux afin de répondre à leurs besoins. L'assistance est confidentielle et offerte en plusieurs langues. Appelez, clavardez en ligne ou textez au 211 tous les jours, entre 8 h et 23 h.

Téléphone / Texto : 2 1 1

Site Web : bc211.ca

Healthy Families BC offre des articles informatifs aux parents pour toutes les étapes de leur rôle parental, de la grossesse au développement de leur adolescent, en passant par celui de leur bébé.

Site Web : www.healthyfamiliesbc.ca/parenting

Parent Support Services Society of BC offre du soutien parental et de l'entraide aux parents, aux grands-parents qui élèvent leurs petits-enfants, aux fournisseurs de soins et aux soignants de la parenté partout en Colombie-Britannique au moyen de leur programme Parenting Support Circles.

Site Web : parentsupportbc.ca/support-circles

Paternité

Dad Central met en relation, inspire et forme les pères et les communautés pour élever ensemble des enfants sains en mettant à leur disposition une vaste bibliothèque de ressources et de conseils pour accompagner les pères sur leur parcours.

Site Web : dadcentral.ca

Pension alimentaire pour enfant

Les services de justice familiale offrent les renseignements portant sur le soutien gouvernemental offert aux familles.

Site Web : gov.bc.ca/gov/content/life-events/divorce/family-justice

Le programme Family Maintenance Enforcement du ministère du Procureur général offre l'information sur le soutien financier gouvernemental offert aux familles.

Site Web : <https://www.fmep.gov.bc.ca/about-the-program/>



Ressources familiales

Des programmes de soutien et des centres de ressources familiales offrent des programmes et des services afin de soutenir les familles et les parents célibataires. Pour de plus amples renseignements, communiquez avec votre bureau de santé publique local ou votre infirmier de santé publique.

Communiquez avec le ministère des Finances pour obtenir des conseils sur le soutien financier, notamment la prime familiale de la Colombie-Britannique ou le soutien familial. Communiquez avec le ministère du Procureur général pour obtenir des renseignements sur l'exécution des ordonnances alimentaires. Consultez les pages bleues de votre annuaire téléphonique afin de trouver le bureau le plus proche.

Family Resource Programs of BC est un organisme provincial sans but lucratif qui vise à sensibiliser les personnes à l'importance de programmes communautaires de ressources familiales. Ces programmes offrent des services dans les communautés à l'échelle de la province et tiennent lieu de carrefours communautaires qui encouragent et soutiennent le développement de familles saines accompagnées d'enfants à naître jusqu'à l'âge de 6 ans.

Site Web : frpbc.ca

Le **BC Council for Families** offre des ressources éducatives sur le rôle parental, le développement de la petite enfance, les relations entre parents et adolescents, l'équilibre travail-famille, la sensibilisation à la prévention du suicide et plus encore. Des renseignements portant sur le rôle parental actif de même que des programmes et des formations sur mesure sont accessibles sur le site Web.

Téléphone : 604 678-8884

Site Web : bccf.ca

British Columbia Representative for Children and Youth soutient les enfants, les jeunes et les familles ayant besoin d'assistance auprès du service à l'enfance et fait pression pour changer le système.

Le représentant est responsable d'intervenir en faveur des enfants et des jeunes et doit protéger les droits des plus vulnérables, notamment ceux qui sont :

- placés et vivent en famille d'accueil ou en foyer de groupe;
- dans la maison d'un membre de la famille bénéficiaire d'un programme gouvernemental;
- dans un établissement de garde pour jeunes.

Le Representative for Children and Youth est un fonctionnaire indépendant de l'Assemblée législative et ne rend pas de comptes à un ministère provincial.

Appelez sans frais : 1 800 476-3933

Site Web : rcybc.ca

L'institut Vanier de la famille est un organisme de bienfaisance national dont la vocation est de promouvoir le bien-être des familles canadiennes. Son site Web offre des ressources portant sur diverses questions familiales.

Site Web : institutvanier.ca

Ressources médicales

BC College of Family Physicians

Téléphone : 604 736-1877

Site Web : bccfp.bc.ca

British Columbia College of Nurses & Midwives régleme les professions d'infirmiers et de sages-femmes et maintient un registre en ligne d'infirmiers, d'infirmiers praticiens et de sages-femmes. Les infirmiers praticiens peuvent fournir des soins primaires aux personnes et aux familles à la recherche d'un fournisseur de soins primaires. Les sages-femmes peuvent offrir des soins primaires aux personnes enceintes et à leurs nouveau-nés, du début de la grossesse jusqu'à 6 semaines après la naissance, en passant par le travail et l'accouchement.

Téléphone : 604 742-2230.

Site Web : registry.bccnp.ca/ElasticSearch/Search

La Société canadienne de pédiatrie effectue la promotion des soins de santé de qualité pour les enfants canadiens et établit des lignes directrices pour les soins pédiatriques. L'organisme offre du matériel éducatif traitant de plusieurs sujets, dont la grossesse, la vaccination, des questions de sécurité et la santé des adolescents.

Téléphone : 613 526-9397

Site Web : cps.ca/fr/

Soins de nos enfants est un site Web qui fournit des renseignements au sujet de la santé et du bien-être des enfants. Élaboré par la Société canadienne de pédiatrie.

Site Web : soinsdenosenfants.cps.ca

Oak Tree Clinic, au B.C. Women's Hospital & Health Centre, fournit des soins spécialisés et multidisciplinaires destinés aux femmes atteintes du VIH à tout moment de la vie. Ceci comprend les soins à partir de la naissance, durant l'enfance, l'adolescence et la vie adulte - dont la santé reproductive, la grossesse, la ménopause et plus encore - dans un environnement sûr.

Téléphone : 1 888 711-3030

Site Web : bcwomens.ca/our-services/specialized-services/hiv-care-for-women-families or bcwomens.ca

Santé mentale

Communiquez avec votre centre de santé publique pour de plus amples renseignements au sujet des groupes de soutien sur la dépression périnatale.

Le programme BC Reproductive Mental Health fournit des ressources sur la santé mentale des mères, y compris des outils que vous pouvez utiliser vous-même. Le programme offre des consultations à la suite d'une dépression durant la grossesse et après la naissance sur recommandation de votre fournisseur de soins.

Site Web : reproductivementalhealth.ca

Pacific Post Partum Support Society est une société à but non lucratif dont la mission est de subvenir aux besoins des mères ayant accouché et leurs familles. Le soutien est offert par téléphone, par messagerie texte et dans un guide, *Angoisse et dépression postpartum : Un guide pratique pour les mères*.

Appelez sans frais : 1 855 255-7999

Téléphone : 604 255-7999

Site Web : postpartum.org

BC Crisis Line offre un soutien émotionnel aux jeunes, aux adultes et aux aînés en détresse, 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

Appelez sans frais : 1 800 784-2433

Site Web : crisiscentre.bc.ca

L'Association canadienne pour la santé mentale – Confident Parents: Thriving Kids propose des stratégies afin de vous aider, vous et votre enfant qui êtes peut-être aux prises avec l'anxiété ou des changements comportementaux.

Site Web : cmha.ca

HealthLink BC offre des renseignements sur la santé mentale et sur plusieurs autres questions de santé.

Téléphone : 8 1 1

Site Web : healthlinkbc.ca/mental-health

KUU-US Crisis Line est un service d'écoute adapté à la réalité culturelle des familles autochtones, disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine, peu importe le lieu de résidence des participants en Colombie-Britannique. Les services de KUU-US sont offerts aux Premières Nations, par les membres des Premières Nations, et tout le personnel répondant est formé en sécurisation culturelle autochtone.

Appelez sans frais : 1 800 588-8717

Ligne jeunesse : 250 723-2040

Ligne adulte : 250 723-4050

Site Web : www.kuu-uscisisline.com/

Mental Health and Substance Use Service Map est un répertoire consultable de ressources et de services en santé mentale et en usage de drogues, mis sur pied par la communauté.

Site Web : gov.bc.ca/gov/content/mental-health-support-in-bc/map

British Columbia Association for Living Mindfully (BCALM) est une société à but non lucratif dont la mission est de promouvoir la pleine conscience et la réduction du stress à la maison, à l'école et en milieu de travail en Colombie-Britannique. Elle offre des programmes de gestion du stress fondés sur la pleine conscience à travers la province. Certains de ces programmes peuvent être couverts par l'assurance maladie sur recommandation d'un fournisseur de soins primaires.

Courriel : info@bcalm.ca

Site Web : bcalm.ca

Sécurité

Le programme BCAA Child Passenger Safety offre des renseignements et des ressources afin de garder les enfants en sécurité lorsqu'ils se déplacent sur les routes de la Colombie-Britannique.

Appelez sans frais : 1 877 247-5551

Site Web : bcaa.com/community/child-car-seat-safety

BC Injury Research and Prevention Unit fournit des feuilles de renseignement par courriel.

Site Web : injuryresearch.bc.ca

Le conseil canadien de la sécurité est un organisme de bienfaisance national et non gouvernemental qui offre des renseignements, de la formation et de la conscientisation en matière de sécurité sur les routes, à la maison, au travail et dans les loisirs.

Téléphone : 613 739-1535

Site Web : canadasafetycouncil.org/?lang=fr

La Croix-Rouge canadienne fournit de la formation sur les services de garde d'urgence, les premiers soins, la réanimation cardio-respiratoire ainsi que les compétences de base nécessaires en cas d'urgence.

Appelez sans frais : 1 877 356-3226

Site Web : croixrouge.ca

Environmental Working Group est un organisme sans but lucratif qui offre des renseignements afin d'appuyer le choix du consommateur et l'action citoyenne. Il publie des guides au consommateur afin d'aider les personnes et les familles à réduire leur exposition aux pesticides et aux toxines, et font la promotion des ménages et des environnements sains.

Site Web : ewg.org

Santé Canada : Sécurité des produits de consommation

Appelez sans frais : 1 866 662-0666

Site Web : canada.ca/fr/sante-canada/services/securite-produits-consommation.html

National Highway Traffic Safety Administration est un site Web américain qui fournit des renseignements sur les rappels de sièges d'auto pour enfants.

Site Web : nhtsa.gov

Poison Control Centre fournit des services de renseignements au sujet des poisons 24 heures par jour.

Appelez sans frais : 1 800 567-8911

Site Web : dpic.org

PreparedBC offre de l'assistance avec la préparation d'un plan d'urgence et la création de trousse d'urgence.

Site Web : gov.bc.ca/gov/content/safety/emergency-preparedness-response-recovery/preparedbc

Parachute fournit des renseignements permettant de garder les enfants en sécurité et de prévenir les blessures.

Appelez sans frais : 1 888 537-7777

Site Web : parachute.ca/fr/

Safe Start est un programme de prévention des blessures de BC Children's Hospital qui fournit des renseignements aux parents et au personnel soignant sur la façon de sécuriser les maisons et les véhicules.

Site Web : bcchildrens.ca/health-info/healthy-living/child-safety

Site Web : icdabc.ca/programs/supported-child-development

Services aux autochtones

Aboriginal Head Start Association of BC comprend 12 écoles maternelles qui fournissent des services éducatifs à la petite enfance et des services aux enfants autochtones et leurs familles.

Site Web : ahsabc.net

Les services de santé autochtones sont répertoriés dans les pages bleues de l'annuaire téléphonique sous «Autorités sanitaires». Consultez les pages jaunes de votre annuaire téléphonique afin de trouver d'autres organismes autochtones et métis.

BC Aboriginal Child Care Society est un organisme provincial sans but lucratif qui offre des programmes autochtones axés sur la petite enfance partout en Colombie-Britannique.

Site Web : acc-society.bc.ca

Le programme Aboriginal Infant Development offre des services à domicile culturellement adaptés de prévention et d'intervention précoce pour les enfants autochtones. Il s'agit d'un organisme analogue au programme BC Infant Development. Pour de plus amples renseignements sur les programmes locaux, communiquez avec le bureau du conseiller provincial responsable des programmes Aboriginal Infant Development ou votre centre de santé publique.

Appelez sans frais : 1 866 388-4881

Site Web : aidp.bc.ca/home

Aboriginal Supported Child Development est un programme communautaire qui offre une gamme de services de consultation et de soutien pour les enfants, les familles et les services de garde culturellement adaptée et significative. Ce programme permet aux enfants ayant besoin

de soutien supplémentaire de participer aux activités d'un service de garde totalement inclusif. Communiquez avec votre infirmier de santé publique ou consultez notre site Web afin de trouver un programme dans votre région.

Site Web : ascdp.bc.ca

BC Association of Aboriginal Friendship Centres travaille à améliorer la qualité de vie des peuples autochtones du Canada et à protéger et préserver la culture autochtone au bénéfice de tous les Canadiens.

Appelez sans frais : 1 800 990-2432

Site Web : bcaafc.com

Bien manger avec le Guide alimentaire canadien : Premières Nations, Inuit et Métis est un nouveau guide alimentaire adapté qui comprend autant les aliments traditionnels que ceux achetés en magasin, qui sont généralement en vente, abordables et accessibles partout au Canada.

Appelez sans frais : 1 866 225-0709

Site Web : canada.ca/fr/sante-canada/services/aliments-nutrition/rapports-publications/bien-manger-guide-alimentaire-canadien-premieres-nations-inuit-metis.html

First Nations Health Authority (FNHA) est responsable de la planification, de la gestion et de la prestation de services ainsi que du financement des programmes en santé, en partenariat avec les collectivités des Premières Nations de la Colombie-Britannique. Ayant en tête la vision d'inclure la sécurité et l'humilité culturelle dans la prestation de services de santé, le FNHA travaille à réformer la prestation de soins de santé aux Premières Nations de la Colombie-Britannique grâce à des services directs, des collaborations et partenariats provinciaux et des innovations du système de santé. En ce qui a trait à la santé maternelle, des enfants et de la famille, la vision de FNHA est «la santé et le bien-être maintenant et à l'avenir pour toute la famille».

Téléphone : 1 866 913-0033

Site Web : fnha.ca/what-we-do/maternal-child-and-family-health/healthy-pregnancy-and-early-infancy

Métis Nation British Columbia – Children & Families développe et améliore les possibilités pour les communautés métisses dont les droits sont garantis par une charte et les peuples métis en Colombie-Britannique en offrant des programmes sociaux et économiques ainsi que des services culturellement pertinents.

Site Web : www.mnbc.ca/mnbc-ministries/children-and-families/

Le programme **Doulas for Aboriginal Families Grant** est offert par le BC Association of Aboriginal Friendship Centres et First Nations

Health Authority. L'objectif du programme est d'augmenter le nombre de naissances en santé dans les familles autochtones en supprimant l'obstacle financier que peut représenter l'accès aux services d'une doula. Le programme de subvention donne aux familles autochtones résidant en Colombie-Britannique jusqu'à 1 000 \$ de couverture pour les services d'une doula pour chaque grossesse.

Téléphone : 1 800 990-2432 sans frais ou 250 388-5522

Courriel : doulasupport@bcaafc.com

Site Web : bcaafc.com/dafgp

KUU-US Crisis Line est un service d'écoute adapté à la réalité culturelle des familles autochtones, disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine, peu importe le lieu de résidence des participants en Colombie-Britannique. Les services de KUU-US sont offerts aux Premières Nations, par les membres des Premières Nations, et tout le personnel répondant est formé en sécurisation culturelle autochtone.

Appelez sans frais : 1 800 588-8717

Ligne jeunesse : 250 723-2040

Ligne adulte : 250 723-4050

Site Web : www.kuu-uscrisisline.com

Soins dentaires

British Columbia Dental Association

Appelez sans frais : 1 888 396-9888

Vallée du Bas-Fraser : 604 736-7202

Site Web : bcdental.org

BC Dental Hygienists' Association

Téléphone : 604 415-4559

Site Web : bcdha.bc.ca

Le programme BC Healthy Kids aide les familles à faible revenu à couvrir les frais de soins dentaires de base de leurs enfants. Pour de plus amples renseignements, consultez le site Web ou appelez votre bureau de santé publique.

Appelez sans frais : 1 866 866-0800

Site Web : gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/healthy-women-children/child-teen-health/dental-eyeglasses

Smiles 4 Canada est un programme administré conjointement par la Fondation canadienne pour l'avancement de l'orthodontie (FCAO) et l'Association canadienne des orthodontistes (ACO). Le programme offre des traitements orthodontiques aux jeunes Canadiens qui n'auraient pas accès aux traitements autrement.

Site Web : smiles4canada.ca/

Soutien postpartum

BC Association of Pregnancy Outreach Programs offre du soutien postpartum, dont le projet pilote de soins pour une grossesse saine (Healthy Care Pregnancy Pilot Project), pour soutenir les nouveaux parents qui consomment ou ont consommé des substances dans la province. Le Carrefour grossesse aiguillent les parents vers des programmes et des services locaux et met à leur disposition une bibliothèque de ressources appuyées par des données probantes, une infolettre mensuelle, des webinaires enregistrés ou en direct passionnants ainsi que des cours et des événements virtuels.

Site Web : bcapop.ca

DONA International est un organisme mondial de certification pour les doulas. En consultant leur site Web, vous pouvez apprendre quel type de soutien est offert par les doulas et vous pouvez effectuer une recherche pour trouver une doula près de chez vous.

Site Web : dona.org

Le programme **Doulas for Aboriginal Families Grant** est offert par le BC Association of Aboriginal Friendship Centres et First Nations Health Authority. L'objectif du programme est d'augmenter le nombre de naissances en santé dans les familles autochtones en supprimant l'obstacle financier que peut représenter l'accès aux services d'une doula. Le programme de subvention donne aux familles autochtones résidant en Colombie-Britannique jusqu'à 1 000 \$ de couverture pour les services d'une doula pour chaque grossesse.

Téléphone : 1 800 990-2432 sans frais ou 250 388-5522

Courriel : doulasupport@bcaafc.com

Site Web : bcaafc.com/dafgp

Doula Services Association of BC offre aux familles de la Colombie-Britannique les services de soutien des doulas. Leur mission est de sensibiliser les personnes au rôle périnatal (fertilité, naissance, postpartum et décès) des doulas en Colombie-Britannique, de référer les familles de la Colombie-Britannique et d'offrir de la formation continue auprès

de ses membres, des professionnels de la santé et du public en général. Leur programme de recommandation offre aux familles à faible revenu le soutien d'une doula bénévole.

Site Web : bcdoulas.org/find-a-doula

Nurse-Family Partnership est un programme de santé publique gratuit qui s'adresse aux parents qui attendent leur premier enfant. Le programme vise à s'assurer que le parent qui donnera naissance ainsi que le bébé bénéficieront d'un soutien durant la grossesse, après la naissance et jusqu'à l'âge de deux ans.

Site Web : healthyfamiliesbc.ca/nurse-family-partnership

La **Pacific Post Partum Support Society** offre du soutien aux mères et leurs familles qui ressentent de la détresse postpartum et périnatale, de la dépression et de l'anxiété au moyen de groupes de soutien et d'aide téléphonique et par message texte.

Site Web : postpartum.org/

Vaccinations

HealthLink BC Files contient des renseignements sur plusieurs sujets en lien avec la vaccination.

Site Web : healthlinkbc.ca

ImmunizeBC présente des renseignements sur la vaccination en Colombie-Britannique, notamment des questions fréquemment posées.

Site Web : immunizebc.ca

BC Pediatric Society aide à promouvoir une meilleure santé chez les nourrissons, les enfants, les jeunes et leurs familles.

Site Web : bcpedis.ca/families/immunization

La vaccination et votre enfant est une ressource en ligne de la Société canadienne de pédiatrie qui répond aux nombreuses questions fréquemment posées sur la vaccination de votre enfant.

Site Web : soinsdenosenfants.cps.ca/handouts/vaccination_and_your_child

Violence familiale

Lorsque vous êtes victime de violence, vous pouvez recevoir de l'aide.

En cas d'urgence, appelez le 9 1 1 et demandez à parler à la police. Si votre communauté n'a pas le service 9 1 1, cherchez le numéro de téléphone d'urgence de votre police locale situé sur la première page de votre annuaire téléphonique sous « Urgence ».

VictimLinkBC peut offrir un soutien 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Appelez sans frais : 1 800 563-0808

Le programme BC Women's Hospital Woman Abuse Response

Téléphone : 604 875-3717

Site Web : bcwomens.ca/our-services/support-services

Ending Violence Association of British Columbia

Site Web : endingviolence.org

BC Society of Transition Houses est un organisme d'encadrement provincial de la Colombie-Britannique orienté vers les membres qui guide, soutien et collabore afin d'élargir la gamme de services axés sur la réponse et la prévention en plus de mettre fin à la violence faite aux femmes, aux enfants et aux jeunes.

Site Web : bcsth.ca

Le centre du savoir sur la violence fondée sur le sexe est un centre d'information et de ressources sur la violence fondée sur le sexe.

Site Web : Website: <https://cfc-swc.gc.ca/violence/knowledge-connaissance/index-fr.html>

Jeunesse, J'écoute est la seule ressource d'aide, de renseignements et d'orientation téléphonique gratuite, disponible 24 heures par jour, bilingue et anonyme pour les jeunes au Canada.

Appelez sans frais : 1 800 668-6868

Envoyez PARLER au 686868

Site Web : jeunessejecoute.ca

Arrêtons la violence familiale est une source unique de renseignements sur la violence familiale.

Site Web : canada.ca/fr/sante-publique/services/promotion-sante/arretons-violence-familiale.html

Le National Clearinghouse on Family Violence est un centre de ressources sur la violence dans les relations familiales, intimes, de dépendance ou de confiance.

Site Web : cleoconnect.ca/organization/national-clearinghouse-on-family-violence

VictimLinkBC est un service d'assistance téléphonique provincial dédié aux victimes de violences familiale et sexuelle et de tous les autres crimes. VictimLinkBC est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine et offre un service dans 110 langues. Un travailleur du service aux victimes vous aidera à trouver les coordonnées des services de proximité aux victimes.

Appelez sans frais : 1 800 563-0808

Les personnes sourdes et malentendantes peuvent obtenir de l'aide au 604 875-0885

Texto : 604 836-6381

Courriel : VictimLinkBC@bc211.ca

Site Web : victimlinkbc.ca

Vision

Les examens de la vue annuels sont couverts par le Régime d'assurance médicale de la Colombie-Britannique pour les enfants et les adolescents jusqu'à 18 ans.

BC Healthy Kids Program aide les familles à faible revenu à couvrir le coût des lunettes d'ordonnance de leurs enfants, jusqu'à 18 ans. Pour de plus amples renseignements, consultez le site Web ou communiquez avec votre bureau de santé publique.

Appelez sans frais : 1 866 866-0800

Site Web : gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/healthy-women-children/child-teen-health/dental-eyeglasses

BC Doctors of Optometry offre un outil permettant de trouver un docteur en optométrie.

Site Web : bc.doctorsofoptometry.ca/find-a-doctor

BC Doctors of Optometry Eye Health Library

Site Web : bc.doctorsofoptometry.ca/eye-health-library

Nous sommes toujours à l'affût de nouvelles ressources utiles pour les familles. Si vous avez des suggestions, veuillez nous en faire part par courriel à l'adresse healthlinkbc@gov.bc.ca.

