

HealthLinkBC donne accès à des renseignements médicaux et à des services non urgents en Colombie-Britannique. Ces services et ces renseignements médicaux sont à la disposition des résidents de la C.-B. au sein de leur foyer, grâce à un numéro de téléphone, un site Web et des documents imprimés.

Que vous ayez besoin de parler à une infirmière, un pharmacien ou un diététiste, de vérifier des symptômes ou des services sur le Web, HealthLinkBC a l'information qui vous aidera à résoudre vos problèmes de santé personnels ou ceux de votre famille.

Ensemble, nous pouvons prendre des décisions judicieuses en matière de santé.

HealthLinkBC constitue votre ressource disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour vous aiguiller au sein du système et vous donner des renseignements médicaux lors de situations non urgentes.

- Pour parler à une infirmière, à un pharmacien ou à un diététiste, composez le **8-1-1**.
- Pour savoir comment rester en bonne santé et prévenir la maladie, composez le **8-1-1** ou visitez HealthLinkBC.ca
- Pour avoir des renseignements sur des problèmes médicaux et des médicaments, évaluer vos symptômes et trouver des ressources et des services de santé dans votre région, composez le **8-1-1** ou visitez HealthLinkBC.ca

#### Est-ce une urgence?

En cas d'urgence médicale où il faut intervenir immédiatement, composez le 9-1-1 (ou un numéro d'urgence local).

Ensemble, nous pouvons  
prendre de bonnes décisions  
pour votre santé et celle de  
votre famille.



 Composez le 8-1-1

 HealthLinkBC.ca

 Guide-santé C.-B.



HealthLinkBC

RésoSanté  
COLOMBIE-BRITANNIQUE



HealthLinkBC

Des conseils dignes  
de confiance sur la santé  
24 heures sur 24,  
7 jours sur 7



 Composez le **8-1-1**  
ou allez en ligne, à : [HealthLinkBC.ca](http://HealthLinkBC.ca)

Grâce à HealthLinkBC, des renseignements fiables sur la santé se trouvent à la disposition des Britanno-Colombiens, à un simple clic de souris ou au bout du téléphone.

Pour obtenir facilement des renseignements médicaux non urgents, il suffit de composer les trois chiffres **8-1-1** au téléphone ou d'aller à HealthLinkBC.ca.

Consultez une infirmière sur vos symptômes ou vos problèmes de santé, parlez à un pharmacien au sujet de médicaments, obtenez les conseils d'un diététiste sur l'alimentation saine ou trouvez les services de santé les plus près de chez vous.

À toute heure du jour ou de la nuit, chaque jour de l'année, HealthLinkBC est là, au bout du téléphone ou à un clic de souris sur le Web.

24 heures sur 24, 7 jours sur 7

## PAR TÉLÉPHONE : 8-1-1

### Parlez à une infirmière

- Votre bébé a une poussée de forte fièvre et cela vous inquiète.
- Votre mère âgée atteinte d'ostéoporose souffre de maux de dos soudains et intenses.
- Vous vous sentez mal depuis votre injection antigrippale et vous demandez si vous devriez aller à l'urgence.

Lorsque vous ou l'un de vos proches êtes souffrant, ou que vous avez une question sur la santé, il suffit de composer le **8-1-1** pour avoir de l'information et des conseils.

Vingt-quatre heures sur 24, 7 jours sur 7, des infirmières autorisées sont disponibles pour apaiser vos inquiétudes liées à des problèmes de santé non urgents, discuter de symptômes et de procédures ou vous recommander de consulter un médecin ou de vous présenter à l'hôpital.

### Parlez à un pharmacien

- Peut-être vous demandez-vous si vous pouvez prendre des médicaments contre le rhume en vente libre avec ceux de la nouvelle ordonnance de votre médecin.
- Peut-être voulez-vous des renseignements sur les effets secondaires des médicaments sur ordonnance.

Dans le cas où le pharmacien de votre collectivité n'est pas disponible, des pharmaciens de garde au **8-1-1** peuvent répondre à vos questions sur les médicaments de 17 h à 21 h.

### Parlez à un diététiste

- Vous vous efforcez de manger sainement et avez besoin de conseils.
- Ou vous vous demandez quels seraient les meilleurs régimes pour certains problèmes de santé.

Des diététistes sont disponibles tous les jours de la semaine au **8-1-1**, pour discuter de vos préoccupations sur l'alimentation et donner des conseils sur la nutrition.

### Trouver des services

Nous vous aidons aussi à vous orienter au sein du système de santé. L'équipe d'orientation de HealthLinkBC vous dirigera vers les services de santé recherchés les plus près de chez vous. Ce service, qui est doté d'une fonction de carte géographique pour vous aider à mieux localiser les ressources et les établissements, est offert sur le Web à HealthLinkBC.ca

Services de traduction dans plus de 130 langues disponibles sur demande.

### EN LIGNE : HealthLinkBC.ca

- Informez-vous sur les problèmes de santé.
- Évaluez vos symptômes.
- Trouvez les ressources et les services dont vous avez besoin.

HealthLinkBC.ca a une base de données interrogeable qui renferme des renseignements approuvés par le corps médical sur plus de 4 000 questions de santé et 2 500 services. Vous pourrez aussi consulter la bibliothèque pharmaceutique complète pour obtenir des renseignements fiables sur les médicaments en vente libre ou sur ordonnance. La fonction intégrée de recherche avec carte géographique de notre nouvelle rubrique « Find » vous aidera à trouver les services de santé recherchés les plus près de chez vous.

### IMPRIMÉ : BC HealthGuide Handbook (en français : Guide-santé – Colombie-Britannique)

Nous avons rédigé un livre pour vous permettre de reconnaître les problèmes de santé courants et les traiter. Ce guide gratuit indique comment prévenir la maladie, comment se soigner à la maison et comment déterminer quand consulter un professionnel de la santé.

HealthLinkBC offre des renseignements en format Web et imprimé pour vous aider à prévenir la maladie, évaluer vos symptômes et trouver des ressources pour vous garder en bonne santé.

Ce guide et des fiches sur la santé sont disponibles en anglais, en français, en chinois et en panjabi, sous les rubriques « BC HealthGuide Handbook » et « HealthLinkBC Files ».

Composez le  
**8-1-1**  
partout en C.-B.

**ATS**  
Pour personnes sourdes  
et malentendantes  
**7-1-1**



HealthLinkBC